

EINFÜHRUNG

Eine globale Pandemie hat das Verbraucherverhalten verändert und zu einem erheblichen Anstieg von Online-Verkäufen und Haus-zu-Haus-Lieferdiensten weltweit geführt. Bedauerlicherweise hat diese Verschiebung zu einem rapiden Anstieg der Diebstähle von Paketen und Lieferwagen geführt, die sich von Land zu Land wie ein Lauffeuer ausbreiten. Um dieses Problem zu lösen, haben wir hier bei Teltonika Telematics eine hochwirksame Lösung speziell für Lieferdienstunternehmen und entsprechende Flotten entwickelt.

HERAUSFORDERUNG

Wussten Sie, dass allein in den USA 1,7 Millionen Pakete gestohlen werden oder vor der Haustür verschwinden, was den Verkäufern jedes einzelne Paket etwa **9 Milliarden US-Dollar** kostet? Jahr?

Aufgrund der weltweiten Covid-19-Pandemie, des Lockdowns und der Ausgangsbeschränkungen in den meisten Ländern können oder wollen Millionen Verbraucher keine Lebensmittel- und Haushaltswarengeschäfte aufsuchen. Daher wenden sich die Menschen einer alternativen Option zu – dem Online-Verkauf und Haus-zu-Haus-Lieferdiensten. Beispielsweise verzeichnete ein Einzelhandelsriese [Walmart](#) in diesem Jahr ein 74-prozentiges Wachstum der Online-Verkäufe, [Zielunternehmen](#) hat weitere 175.000 Mitarbeiter eingestellt, um die wachsende Arbeitsbelastung zu bewältigen. [Amazon](#) – ein satter Anstieg um 141 Prozent und

Leider hat dieser Anstieg zu einem rapiden Anstieg **Diebstähle von Paket- und Lieferwagen** geführt. Beispielsweise haben etwa 20 Prozent der Haushalte in den USA gemeldet, dass im Zeitraum März bis Mai 2020 ein Lieferpaket gestohlen wurde, was eine beispiellose Höchstzahl darstellt. Bedauerlicherweise folgen andere Länder weiterhin demselben beunruhigenden Trend.

Darüber hinaus hat ein großer Teil der Lieferdienstfahrer einige **schlechte Angewohnheiten oder Praktiken** und macht ab und zu (oder sogar systematisch) auch Fehler - Vergessen Sie, die Fahrzeugtüren zu verriegeln, lassen Sie einen Schlüssel im Zündschloss oder drinnen auf dem Armaturenbrett oder Sitz liegen, während Sie das Paket zur Tür eines Kunden bringen.

Zweifellos werden diese Trends **von Straftätern** als „unverpassbare“ Gelegenheiten mit hoher Belohnung und geringem Aufwand wahrgenommen und Risiko. Zumindest mehr Online-Bestellungen, mehr Lieferungen, mehr Fahrer, mehr Fehler und mehr gestohlene Pakete. Und ein Teufelskreis geht immer weiter...

Unter Berücksichtigung aller oben genannten Punkte hat das Team von Teltonika Telematics eine **hochentwickelte Diebstahlschutzlösung** entwickelt, die Liefer- und Kurierunternehmen dabei hilft, dieses Problem zu lösen bedeutendes Problem für immer.

LÖSUNG

Der **CAN-CONTROL-Adapter** ermöglicht in Kombination mit dem Teltonika-GPS-Tracker, der unterstützt und kompatibel ist, die Fernsteuerung der Fahrzeugtürverriegelung und des Fensterschließens über GPRS oder SMS-Textbefehle .

Außerdem liest der Adapter wichtige CAN-Bus-Parameter wie Kraftstoffstand, Kilometerzähler, Kraftstoffverbrauch oder Motordrehzahl, Motortemperatur, Öldruck,

Licht- und Handbremsenstatus usw. So können Unternehmensflottenmanager schnell Bereiche identifizieren Verbesserung, um **die Gemeinkosten für die Fahrzeugwartung zu minimieren** und die Betriebskosten zu optimieren.

Als Beispiel wählen wir das **Modell Teltonika FMB130**, das mit elektronischen Komponenten der neuesten Generation ausgestattet ist. Dabei dient CAN-CONTROL dazu, Daten über die Zustände verschiedener Systeme innerhalb eines Fahrzeugs zu empfangen und als State Security Flags an einen Server zu senden.

Dieser Adapter wird direkt an die CAN-Leitung eines Fahrzeugs angeschlossen, sodass keine zusätzlichen Relais oder teuren Fahrzeugsicherheitssysteme für die Fernsteuerung des Schlosses erforderlich sind. Beeindruckend ist, dass es über 1300 Fahrzeuge unterstützt und die Liste wächst.

Es gibt eine ganze Reihe von Situationen, in denen ein Fahrer einen Fehler machen kann. Beispielsweise vergisst er/sie, die Vorder-, Schiebe- oder Hintertüren des Fahrzeugs zu verriegeln, oder eine Tür/Türen kann unverschlossen bleiben, ein Schlüssel steckt noch im Zündschloss Motor ist an und so weiter.

Dank der Daten der staatlichen Sicherheitsflagge ist bekannt, ob die Zündung des Fahrzeugs ein- oder ausgeschaltet ist und der Schlüssel ein- oder ausgesteckt ist. Ein im FMB130-Tracker integrierter Beschleunigungsmesser zeigt an, dass sich das Fahrzeug nicht bewegt und die Türen geöffnet und geschlossen wurden, aber entriegelt bleiben. Basierend auf speziell vorkonfigurierten Einstellungen werden unverschlossene Türen innerhalb von 15 Sekunden automatisch verriegelt, indem ein spezieller Befehl aus der Ferne gesendet wird. Auch wenn der Fahrer einen Fehler gemacht hat, sind alle Pakete gesichert und bleiben sicher. **Motor-/Warendiebstahl wurde verhindert.**

Wenn ein Fahrer zu einem Transporter zurückkehrt, die Autoschlüssel aber darin gelassen und verschlossen wurden, gibt es zwei Möglichkeiten, die Tür(en) zu entriegeln und wieder Zugang zum Fahrzeug zu erhalten:

- Ein Fahrer muss die örtliche Überwachungszentrale eines Unternehmens anrufen, damit er einen Transporter per Fernzugriff über den Server entriegeln kann, indem er einen speziellen Befehl sendet. Normalerweise dient dieses Verfahren als Disziplinarmaßnahme, um zu verhindern, dass Schlüssel im Fahrzeug zurückgelassen werden. Außerdem könnte ein Fahrer bestraft werden, wenn der Fehler wiederholt gemacht wird oder wenn der Fahrer unwissend ist.
- Alternativ besteht die Möglichkeit, Fahrzeigtüren über eine mobile Anwendung zu entriegeln, die von Ihrem Team oder Drittentwicklern entwickelt wurde. Auch Ereignisse in der App können registriert werden und ein Fahrer könnte für unangemessene Handlungen bestraft werden.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Verwendung umfangreicher CAN-Bus-Datenauslesungen mit CAN-CONTROL-Adapter eine perfekte Lösung und die richtige Wahl nicht nur für Kurier- und Lieferdienstunternehmen, sondern auch für Carsharing, Autohäuser und Autovermietungen ist /Leasinganbieter usw. Teltonika-Tracker **Wegfahrsperrfunktion** machen einen Lieferwagen noch weniger attraktives Ziel für Autodiebe.

VORTEILE

- **Verhindert Motordiebstähle und Paketverluste endgültig** – die Verwendung von CAN-CONTROL-Adaptersauslesungen und erstklassigen Teltonika-Trackerfunktionen ist nachweislich ein immenser Mehrwert für die Diebstahlschutzlösung Wahl für Kurier- und Lieferdienstunternehmen sowie für Carsharing, Autohäuser und Autovermietungen oder Leasingunternehmen.
- **Steigert die Disziplin der Fahrer und fördert wünschenswerte Fahrgewohnheiten** – Die ständige Verfolgung und Überwachung der Routineroutinen des Flottenpersonals mit einem geeigneten Motivationssystem optimiert den Arbeitsablauf und erhöht die Produktivität.
- **Erleichtert die Gesamtkosteneffizienz der Flotte** durch Minimierung der Gemeinkosten für die Fahrzeugwartung, Strafzettel, Versicherungstarife, Fahrerfehler und Senkung der laufenden Kosten der Flotte.
- **Der Kundenservice und der Ruf des Unternehmens werden verbessert** – durch die Vermeidung von Diebstählen, Verlusten und Kundenbeschwerden können Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern, sich einen guten Namen verdienen und ihren Marktanteil vergrößern.

WARUM TELTONIKA?

Diese gut durchdachte, hochentwickelte Diebstahlschutzlösung und eine große Auswahl an unbestreitbar hochwertigen Geräten aus dem Teltonika Telematics-Katalog werden zweifellos jedem Fuhrpark- oder relevanten Serviceunternehmen auf der ganzen Welt zugute kommen und seine wertvollen Vermögenswerte und seinen Ruf schützen.

Hier bei Teltonika forschen, entwerfen, entwickeln, fertigen, innovieren, liefern wir Produkte und bieten unseren Kunden und Geschäftspartnern in über 160 Ländern auf

der ganzen Welt einen tadellosen Kundenservice. Hier sind Sie richtig, um alles zu bekommen, was Sie für Ihren Erfolg brauchen – eine beeindruckende Auswahl an Trackern, Zubehör und Lösungen.

Unsere über 20-jährige Expertise und unser innovativer Ansatz, umfassende globale Marktkenntnisse, vorbildliche Produktqualität, hochmoderne Produktionsanlagen mit automatisierten Roboter Montagelinien und ein Kundensupport, der Ihren Erwartungen entspricht, verschaffen uns einen Wettbewerbsvorteil und machen Teltonika Telematics zu einem Geschäftspartner nach Wahl.