

EINFÜHRUNG

Der jüngste Wandel in der Weltwirtschaft hat viele Veränderungen ausgelöst, einschließlich des Online-Einkaufsverhaltens und der Popularität, die wahrscheinlich noch viele Jahre lang nachhaltige Auswirkungen haben werden. Dies führte zu einem Anstieg der Nachfrage nach Kurier- und Lieferdiensten und leider auch zu einigen großen Bedenken. Um Lieferunternehmen dabei zu unterstützen, hat Teltonika eine umfassende moderne Fahrzeugtelematiklösung entwickelt.

HERAUSFORDERUNG

Wussten Sie, dass laut der Umfrage und [einem neuen Bericht über E-Commerce-Trends](#) 90 % der Unternehmen in Europa und Nordamerika konnten ihre Online-Verkäufe zumindest leicht steigern: 50 Prozent der Befragten gaben an, dass sie während des Ausbruchs der [globalen COVID-19-Pandemie](#) um über 100 Prozent gestiegen seien im Jahr 2020?

Die Generierung von Nachfrage nach Lebensmitteln, Kleidung, Medikamenten, Panikkäufen, explodierenden Abonnementdiensten und mehr Online-Verkäufen für Einzelhändler ist eine Sache, aber der Lockdown und die starken Einschränkungen haben auch zu Dingen wie unterbrochenen Lieferketten, schlecht besetztem Kundenservice, fehlenden Lieferfahrern usw. geführt. Paketverzögerungen, kostspielige Fehler usw.

Der Ausbruch des Coronavirus hat unweigerlich zu einem **Einbruch bei den Lieferdiensten** und der Nachfrage nach Kurieren geführt. Mittlerweile bieten zahlreiche Websites, mobile Apps und Social-Media-Seiten alle Arten von Lieferungen direkt an die Haustür des Käufers an. Kurierdienstanbieter sind auf dem Vormarsch und bedienen Online-Käufer, die lieber kein Risiko eingehen möchten, nach draußen zu gehen.



Aber hier kommt ein Problem – ein Mangel an qualifizierten und erfahrenen Lieferfahrern, die gemietet werden können. Im Artikel [„Die neuen gefragten Jobs: Lieferfahrer und Steuerspezialisten“](#) erklärt die Financial Times, dass viele Personalvermittler im Vereinigten Königreich der Meinung sind, dass die Pandemie die Nachfrage ankurbelt. Am schwierigsten ist es für Arbeiter, die Dinge bewegen – wie

zum Beispiel Fahrer. Diese Situation ist auch in anderen Ländern ziemlich ähnlich. Darüber hinaus sind bereits eingestellte Mitarbeiter häufig mit hektischer Arbeitsbelastung, längeren Arbeitszeiten, Stress und Schlafmangel konfrontiert, was zu allen möglichen Herausforderungen führt.

Denken Sie daran, dass **unangemessener Fahrstil** und unangemessenes Verhalten sicherlich zu einer Verringerung der Kraftstoffeffizienz, Mehrkosten für die Flottenwartung, Verkehrsunfällen usw. führen werden. Bußgelder, Verlust oder Beschädigung der zu liefernden Waren, steigende Versicherungskosten, höhere medizinische Kosten, Verletzungen oder Todesfälle, Ausfallzeiten und Lieferverzögerungen, Kundenbeschwerden, schlechter Ruf des Unternehmens, der zu weniger Bestellungen führt, Verlust von Marktanteilen und sinkende Rentabilität.

Was ist mit **Fahrern' Sicherheit** dann? Es ist auch eine Herausforderung. Einem der [BBC News-Berichte](#) zufolge sind Tausende von Lieferfahrern mit Einschüchterungen, schweren Verletzungen und sogar dem Tod konfrontiert, wenn sie Lebensmittel an die Haustür der Verbraucher bringen. Das heißt, Lieferdienste müssen große globale Veränderungen in den Konsumgewohnheiten, der Qualität des Kundendienstes, der Flottensicherheit und den Lieferfähigkeiten bewältigen.

Unter Berücksichtigung aller oben genannten Punkte hat das Team von Teltonika Telematics eine praktische, aktuelle Lösung entwickelt, die Liefer- und Kurierunternehmen bei der Bewältigung dieser wichtigen Probleme erheblich unterstützt. Wir nennen es [Teltonika DualCam-Lösung](#).

LÖSUNG

Diese umfassende Lösung vereint das Beste aus beidem – dem digitalen doppelseitigen Fahrrekorder [Teltonika DualCam](#) und den Vorteilen eines Fahrzeug-GPS-Trackers der FMx125-Serie der Sonderkategorie. Zwei davon müssen über den [seriellen RS232-Port](#) verbunden werden. Besser noch: Diese FM-Geräte können zusammen mit dem Remote-Firmware-Update- und Konfigurationstool für FMB-Geräte [Teltonika FOTA](#) verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie zur Nutzung dieser Funktionalität auf Ihrem FMC125 oder anderen unterstützten Trackern die Firmware-Version 03.27.00.Rev.100 oder höher benötigen.

Dieser Fahrzeug-Telematik-Tracker verfügt wie jedes andere GPS-Gerät von Teltonika über verschiedene, gut durchdachte Nutzungsszenarien, die bestimmte Ereignisse verfolgen bzw. deren Daten generieren. Um die oben genannten Fahrprobleme anzugehen und DualCam zu aktivieren, nutzen wir [Green Driving](#) (auch bekannt als Eco Driving) und [Unfallerkennung](#), [Übergeschwindigkeitserkennung](#) und [Übermäßiger Leerlauferkennung](#)-Szenarien.

AUFZEICHNUNG VON VERANSTALTUNGEN ZUM UMWELTFREUNDLICHEN FAHREN

Das Szenario ermöglicht die Einrichtung und Aktivierung der Verfolgung von drei Fahrzeugparametern – „Maximale Beschleunigung“, „Maximales Bremsen“ und „Maximale Kurvenfahrt“. Wird ein voreingestellter Wert überschritten, registriert der Tracker FMC125 das Ereignis und sendet seine Daten an einen dedizierten Server. Anschließend kann durch Senden eines SMS/GPRS-Befehls vom Server an das FM-Gerät ein bis zu 30 Sekunden langes Video, das für dieses Ereignis relevant ist, von einem Teltonika DualCam-Zubehör angefordert werden. Eine Videoaufzeichnung oder Fotos, die die Momente von Interesse festhalten, können **auf Anfrage** basierend auf voreingestellten Zeitintervallen an den Server gesendet werden.

Dadurch werden bei jedem Auslösen eines Ereignisses umfassende Informationen (Videoaufzeichnungen, Bilder und fahrzeugbezogene Daten) gesammelt und stehen für eine zeitnahe Analyse zur Verfügung. Dies hilft dem Flottenmanagement, eine Situation einzuschätzen und etwaige Verhaltensprobleme eines Fahrers zu beheben notwendig.

Eco/Green Driving

Scenario Settings

Disable	Low Priority
High Priority	Panic Priority

Max Acceleration (m/s²)

Max Braking (m/s²)

Max Cornering (m/s²)

Source

GPS	Accelerometer
-----	---------------

Eco/Green Driving Duration

Disable	Enable
---------	--------

Output Control

None	DOUT 1
------	--------

DOUT ON Duration (ms)

DOUT OFF Duration (ms)

Send SMS To

SMS Text

AUFZEICHNUNG VON ABSTURZ-ERKENNUNGSEREIGNISSEN

Für dieses Beispiel richten wir die Verfolgung von zwei Fahrzeugparametern ein und aktivieren sie: „Schwellenwert“ und „Dauer“. Der GPS-Tracker kann Ereignisse erkennen, die von einem leichten Antippen des Geräts bis hin zu einem schweren Unfall reichen. Wenn ein voreingestellter Parameterwert überschritten wird, registriert das FMC125-Modell das Ereignis und sendet ein vollständiges Datenpaket **auf einmal automatisch** an einen dedizierten Server, einschließlich bis zu 30 Sekunden langes Video zu diesem Ereignis von einem Teltonika DualCam-Gerät.

Um Unternehmen und Versicherungsagenturen noch weiter zu unterstützen, stehen zwei konfigurierbare Crash-Trace-Modi zur Auswahl: „Änderungen verfolgen“; und „Trace Full“. Wenn [Absturzerkennungsfunktion](#) Ereignisse erkannt werden, stehen deren genaue und detaillierte Datensätze (einschließlich visueller Darstellungen) zur Überwachung, Analyse und Erstellung relevanter Berichte für das Unternehmen zur Verfügung. Verantwortliche Manager und beteiligte Versicherer sorgen dafür, dass ein Verkehrsunfall so effizient wie möglich gelöst wird, was Zeit und wertvolle Ressourcen spart.

Crash Detection

Scenario Settings

Disable	Low Priority
High Priority	Panic Priority

Duration (ms)

Threshold (mg)

Send SMS To

SMS Text

Trace Filter

Disable	Enable
---------	---------------

Crash Trace

Disable	Trace Changes
Trace Full	

Trace ODR (Hz)

Accel duration (s)

GNSS duration (s)

AUFZEICHNUNG EINES ÜBERFAHRTEN-ERKENNUNGSEREIGNISSES

Das Szenario ermöglicht die Einrichtung und Aktivierung der Verfolgung des Parameters „Max Speed“. Wenn wie oben der voreingestellte Wert überschritten wird, registriert der FMC125-Tracker das Ereignis und sendet seine Daten an einen Server. Anschließend kann durch Senden eines SMS/GPRS-Befehls vom Server an das FM-Gerät ein bis zu 30 Sekunden langes Video zu diesem Ereignis von einer Teltonika DualCam angefordert werden.

Die Videoaufzeichnung oder die Fotos können **auf Anfrage** basierend auf voreingestellten Zeitintervallen an den Server gesendet werden. Wie bereits erwähnt, stehen bei Auslösung eines Geschwindigkeitsüberschreitungsereignisses die entsprechenden Daten zur Analyse zur Verfügung und helfen bei der Bearbeitung der Angelegenheit. Um die Wirksamkeit zu erhöhen, kann diese Erkennung mit dem Szenario „Manueller Geofence“ kombiniert werden.

Over Speeding

Scenario Settings

Disable	Low Priority
High Priority	Panic Priority

Max Speed (km/h)

Output Control

None	DOUT 1
------	--------

DOUT ON Duration (ms)

DOUT OFF Duration (ms)

Send SMS To

SMS Text

AUFZEICHNUNG ÜBERMÄSSIGER LEERLAUF-ERKENNUNGSEREIGNISSE

Das Szenario ermöglicht die Einrichtung und Aktivierung der Verfolgung von zwei Fahrzeugparametern – „Zeit bis zum Anhalten“ und „Zeit bis zur Bewegung“. Wie bereits erwähnt, registriert der Tacker FMC125 das Ereignis und sendet seine Daten an einen Server, wenn ein voreingestellter Wert überschritten wird. Anschließend kann durch Senden eines SMS/GPRS-Befehls vom Server an das FM-Gerät ein bis zu 30 Sekunden langes, für dieses Ereignis relevantes Video von einer DualCam angefordert werden.

Die Videoaufzeichnung oder die Fotos können **auf Anfrage** basierend auf voreingestellten Zeitintervallen an den Server gesendet werden. Wie oben beschrieben stehen die Daten jedes Mal, wenn ein Leerlaufereignis eines Fahrzeugs ausgelöst wird, für eine zeitnahe Analyse zur Verfügung, um die Angelegenheit so effektiv wie möglich zu lösen.

Excessive Idling

Scenario Settings

Disable	Low Priority
High Priority	Panic Priority

Eventual Records

Disable	Enable
---------	---------------

Time To Stopped (s)

Time To Moving (s)

Output Control

None	DOUT 1
-------------	--------

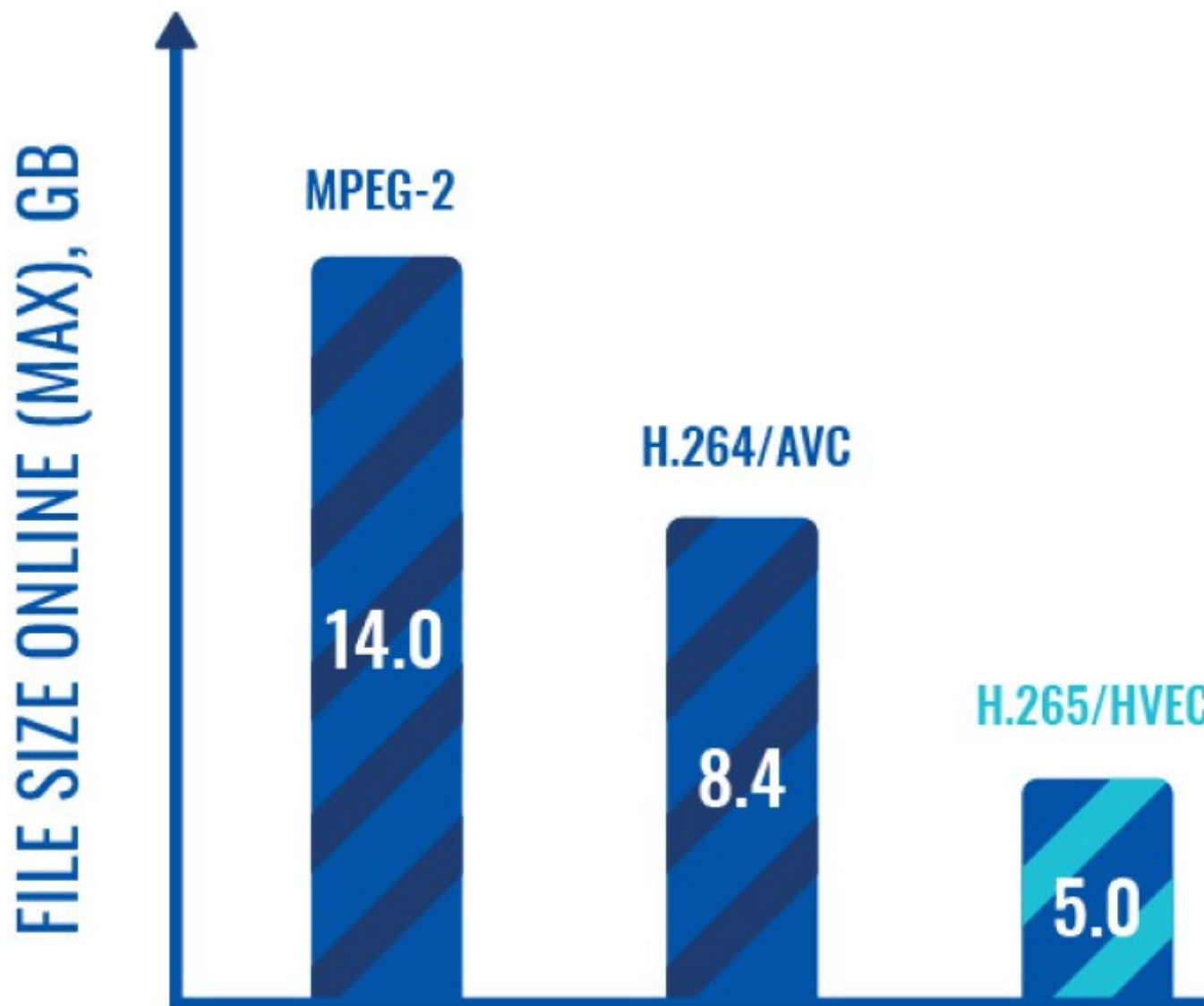
DOUT ON Duration (ms)

DOUT OFF Duration (ms)

Send SMS To

SMS Text

Dadurch kann das Flottenmanagement jetzt zeitnah umfassende Daten sammeln, analysieren und unangemessenes Fahrerverhalten schnell erkennen und durch die Ergreifung notwendiger Disziplinarmaßnahmen verbessern, sichereres Fahren fördern, Unfälle reduzieren, Flottenbetriebs- und Wartungskosten reduzieren, die Geschäftseffizienz verbessern und vieles mehr. B. die Fähigkeiten der Fahrer, senken Sie die Kosten für die Kfz-Versicherung von Unternehmen, liefern Sie stichhaltige Beweise vor Gericht, um Versicherungsansprüche schneller zu lösen, schützen Sie Fahrer vor Betrügereien, bei denen Unfälle gegen Bargeld erfolgen, usw. Bei Bedarf kann jedes Ereignis aus anderen Szenarien hinzugefügt und aufgezeichnet werden.



Source: Dus

Die brandneue Teltonika DualCam-Lösung vereint das Beste aus beiden Welten – eine Weitwinkel-Dual-Dashcam, die [High Efficiency Video Coding](#) (H. 265/HEVC) mit besserem Datenkomprimierungsverhältnis, reduzierter Bandbreite, geringerem Speichervolumen und Fahrzeug-Teltonika-GPS-Tracker – effektiver Umgang mit bestimmten Problemen durch Unterstützung von Fuhrparkmanagern, Fahrern, Passagieren, Verkehrsteilnehmern, Polizei und Gesellschaft. Jeder gewinnt!

TOPOLOGIE

VORTEILE

- **Automatisierte, problemlose Verfolgung, Aufzeichnung, Überwachung und Verwaltung von Fahrern und Ereignissen** – eine präzise, umfassende und benutzerfreundliche Lösung für Lieferdienste mit Weitwinkel-Dual-

Dashcam und Teltonika-GPS-Tracker. Daten sind jederzeit und überall über PC, Tablet und Smartphone verfügbar und abrufbar.

- **Fördern Sie sichere und zuverlässige Paketzustellungen**, indem Sie kostspielige Fehler, unangemessenes Verhalten und Diebstähle verhindern und gleichzeitig fundierte Entscheidungen in unvorhergesehenen Situationen ermöglichen.
- **Stärkt die Disziplin der Belegschaft, fördert wünschenswerte Fahrzeugnutzungsgewohnheiten und Arbeitsethik** – Die ständige Verfolgung und Überwachung der Routineereignisse der Flottenfahrer in Kombination mit einem geeigneten Motivationssystem verbessert den Kundenservice, optimieren Sie einen Arbeitsablauf und die laufenden Kosten für Flotten jeder Größe.
- **Umfangreiche Funktionalität der Teltonika DualCam-Lösung zur Erfüllung der Unternehmensanforderungen** – flexible Konfiguration für ein Projekt oder Geschäftsanforderungen, praktische Erkennungen wie Geschwindigkeitsüberschreitung, übermäßiger Leerlauf, Abstürze oder andere bedarfsgesteuerte Optimierungen Flottenmanagement, senken Sie die Betriebskosten, Verkehrsstrafen und medizinischen Kosten und verbessern Sie den ROI erheblich.

WARUM TELTONIKA?

Wir bieten nicht nur die fortschrittliche Teltonika DualCam als solche, sondern eine umfassende, aktuelle Lösung für Lieferdienste, die eine automatisierte Verfolgung, Aufzeichnung, Überwachung und effizientes Flottenmanagement von Fahrern für Unternehmen jeder Größe gewährleistet, um die derzeit anspruchsvollsten Anforderungen zu erfüllen in einem globalen Markt.

Teltonika ist der richtige Ort, um alles zu bekommen, was Sie für Ihren Erfolg brauchen – eine beeindruckende Auswahl an zertifizierten GPS-Trackern, Zubehör und Lösungen für jeden erdenklichen Anwendungsfall in der Fahrzeugtelematik. Unsere über 22-jährige Expertise und unser innovativer Ansatz, umfassende globale Marktkenntnisse, erstklassige Produktqualität, hochmoderne Produktionsanlagen mit automatisierten Roboter Montagelinien und ein Kundensupport, der Ihren Erwartungen entspricht, verschaffen uns einen Wettbewerbsvorteil und machen Teltonika Telematics aus ein bevorzugter Geschäftspartner.